

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN INTERCOM COMPUTERS**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen, leveringen en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijke bevestigd.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Intercom Computers een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
- Intercom Computers is te allen tijde gerechtigd de Intercom Computers Verkoopvoorwaarden te wijzigen.

### **Artikel 2. Prijzen**

- De verkoopprijs luidt in Euro's inclusief B.T.W. maar exclusief de wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en eventuele verzend/bezorgkosten.
- De verkoopprijzen staan vermeld op de prijskaartjes die aan de in de Intercom Computers vestigingen aangeboden producten zijn gehecht, dan wel op of boven het schap waar de betreffende producten door Intercom Computers zijn geplaatst. Tevens staan deze prijzen in de prijslijst die in de vestiging(en) beschikbaar zijn.
- Intercom Computers heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen.
- Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen op de Intercom Computers website, in reclame-uitingen, op prijskaarten in de winkel, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, op facturen of andere bescheiden afkomstig van Intercom Computers, binden Intercom Computers niet. Evenmin is Intercom Computers gebonden aan de prijsaanduiding als prijskaarten niet op de juiste producten zijn geplaatst en/of de producten in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van Intercom Computers) zijn geplaatst.
- Op verzoek kan de klant gebruik maken van de Intercom Computers bezorgservice. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de koopprijs begrepen en komen voor rekening van de klant.

### **Artikel 3. Offertes**

- Alle door Intercom Computers uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 14 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.
- Intercom Computers behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.
- Intercom Computers is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 14 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

### **Artikel 4. Reservering**

- Indien een product op voorhand niet voorradig blijkt te zijn, is het voor, door Intercom Computers te bepalen, producten mogelijk een schriftelijke reservering voor het betreffende product te laten maken. De klant kan geen rechten aan deze reservering ontleen. Vermelde levertijden zijn slechts indicatief. De reservering heeft tot gevolg dat Intercom Computers bij binnenkomst van het betreffende product, de klant daarvan (schriftelijk of telefonisch) op de hoogte stelt en het product tot 14 dagen na kennisgeving voor de klant beschikbaar houdt.

### **Artikel 5. Eigendomsrecht**

- Intercom Computers blijft de eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

### **Artikel 6. Betaling**

- De klant dient het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van aflevering, tenzij voorafgaand anders is besproken en dit schriftelijk is bevestigd.
- Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden en móet betaling in ieder geval bij aflevering van de producten plaatsvinden.
- Betaling dient in contanten plaats te vinden, tenzij voorafgaand anders is besproken en dit schriftelijk is bevestigd.

**Artikel 7. Bezorging, installatie/aansluiting, inspectie, schade bij aflevering, meenemen oude producten.**

- Op verzoek kan de klant gebruik maken van de Intercom Computers bezorgservice. Voor bezorging van producten kunnen bezorgkosten door Intercom Computers in rekening worden gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen de Intercom Computers vestiging, het afleveradres en het aantal te leveren producten.
- Wanneer de klant gebruik wil maken van de Intercom Computers bezorgservice wordt er afgesproken, wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd, dan wel dat over de dag van aflevering door Intercom Computers later contact zal worden opgenomen met de klant.
- Het verpakkingsmateriaal van alle door Intercom Computers geleverde producten wordt (op verzoek van de klant) door de Intercom Computers bezorgservice afgevoerd. Producten worden alleen aangesloten op bestaande goedgekeurde aansluitingen met de door de fabrikant meegeleverde aansluitmaterialen.
- Bij aflevering van de producten door de Intercom Computers bezorgservice is de klant verplicht direct na plaatsing de producten nauwkeurig te inspecteren. Na de inspectie is de klant verplicht te tekenen op de leveringsfactuur dat het product onbeschadigd is afgeleverd. Indien er schade is zal de Intercom Computers bezorgservice dit product zo spoedig mogelijk te vervangen, dit in overleg met de klant.
- Indien, op verzoek van de klant, het product niet wordt uitgepakt, is de klant verplicht toch te tekenen dat het product onbeschadigd is afgeleverd.
- Schadeclaims met betrekking tot schade die door de Intercom Computers bezorgservice is toegebracht aan de woning van de klant, dienen direct vermeld te worden op de leveringsfactuur en direct schriftelijk gemeld te worden aan Intercom Computers t.a.v. de directie.
- Schadeclaims, als hierboven genoemd, worden achteraf niet in behandeling genomen.
- In geval van een schadeclaim als hierboven bedoeld dient de klant bij aflevering de koopsom volledig te voldoen en is de klant dus niet gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Intercom Computers in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.
- De Intercom Computers bezorgservice biedt de klant de mogelijkheid om het oude product mee te nemen. Indien de klant dit wenst dient hij er zorg voor te dragen dat het oude product geheel ontkoppeld is en gereed staat voor transport.

**Artikel 8. Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald**

- De klant is verplicht binnen een redelijke tijd na aankoop doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, de bij Intercom Computers aangekochte producten te inspecteren. Zichtbare schade aan producten dient uiterlijk binnen 4 werkdagen na aankoop bij Intercom Computers schriftelijk te zijn gemeld.
- De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Intercom Computers in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de producten.
- De klant is verantwoordelijk voor alle schade ontstaan tijdens eigen vervoer door de klant af Intercom Computers. Deze schades komen niet in aanmerking voor reclamaties.

**Artikel 9. Ruilen**

- Ruiling van het product tegen een ander product dan wel tegen een tegoedbon is zonder overlegging van de originele kassabon/aankoopnota niet mogelijk. Indien Intercom Computers uit coulance overwegingen, geheel vrijblijvend, niettemin bereid is het bij Intercom Computers gekochte product zonder kassabon/aankoopnota terug te nemen, tegen ruiling van een ander Intercom Computers product of tegen uitreiking van een tegoedbon, zal tenminste aan de navolgende voorwaarden dienen te zijn voldaan:
  - Het product is op moment van ruiling bij Intercom Computers in het assortiment opgenomen.
  - De klant voldoet aan de voorwaarden gesteld door Intercom Computers te weten:
    - Het product moet onbeschadigd zijn. Indien een klant een beroep doet op de omruil garantie zonder dat er sprake is van gebrekkigheid van het product dient de klant de kosten van de aangebroken verbruiksonderdelen van het product zoals cartridges van printers, op basis van de verkoopprijs aan Intercom Computers contant te betalen.
    - Softwarepakketten moeten zijn voorzien van de originele Intercom Computers verzegeling.

Voor zover een tegoedbon wordt uitgereikt wordt daarbij de waarde van de laagste prijs van het betreffende product aangehouden. (of de aanschafprijs of de huidige winkelprijs). Tegoedbonnen kunnen niet in contanten worden omgeruild. Voor een eventueel restbedrag na verzilvering van een tegoedbon ontvangt de klant een nieuwe tegoedbon.

## **Artikel 10. Garantie**

### **Algemeen**

- De garantietermijn vangt aan op het moment van aankoop. De originele kassabon/aankoopnota dient als garantiebewijs. Zonder overlegging van de originele kassabon/aankoopnota heeft de klant geen recht op garantie.
- Indien na afgifte door de klant van het product aan de service afdeling van Intercom Computers achteraf wordt gemeld dat aanspraak wordt gemaakt op garantie, kunnen deze garantieaanspraken alleen met goedvinden van de fabrikant/leverancier als zodanig worden erkend. De reparatiekosten worden, indien de fabrikant/leverancier de garantieaanspraken niet erkend, door Intercom Computers aan de klant in rekening gebracht en dienen door de klant aan Intercom Computers te worden voldaan.
- Intercom Computers is niet verplicht tot het verlenen van garantie indien er sprake is van ondeskundig gebruik, van buitenaf komende onheilen (bliksem, water/vochtschade, val/stootschade), wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden wordt gebruikt en gebreken ontstaan door demontage.
- Door de klant veroorzaakte fouten in de werking van software, evenals fouten die zijn toe te schrijven aan wijzigingen in de instellingen van het systeem of aan het installeren van software, drivers, etc., zijn van garantie uitgesloten.
- Indien tijdens het onderzoek blijkt dat het product getracht is te herstellen door derden of een door Intercom Computers niet erkend servicecentrum, is garantie uitgesloten.
- Indien het type of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd vervalt de aanspraak op garantie.

### **Garantie op reparatie.**

- Bij tegen betaling uitgevoerde reparaties verleent Intercom Computers drie maanden garantie op de uitgevoerde reparatie, tenzij op de reparatiebon anders staat vermeld.
- Bij opnieuw optreden van dezelfde storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak dan die bij de voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie volledig aan de klant doorberekend.
- Op reparaties aan producten met bliksem- water- en/of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk anders staat vermeld.

### **Betaalde reparaties**

- Intercom Computers zal alle reparaties buiten de garantietermijn tot aan een prijsopgavenlimiet herstellen, welke de klant bij afgifte van de reparatie kan aangegeven.
- Als bij onderzoek blijkt dat de prijsopgavenlimiet wordt overschreden, dan wordt de reparatie pas na toestemming van de klant voor de hogere prijs hersteld.
- Indien de reparatie ongerepareerd retour komt als gevolg van schade van buitenaf of wegens het niet akkoord geven van de prijsopgave door de klant, zullen er de onderzoekskosten aan de klant in rekening worden gebracht. De tarieven van de onderzoekskosten zijn aangegeven en te verkrijgen bij de Intercom Computers.

### **Aansprakelijkheid**

- Bij de uitvoering van de reparaties kunnen in het geheugen opgeslagen gegevens of programma's verloren gaan. Intercom Computers is niet gehouden tot dan wel aansprakelijk voor het veiligstellen van aanwezige gegevens- en/of programmabestanden. De klant dient zelf, voor aanvang van de reparatiewerkzaamheden, te zorgen dat dergelijke bestanden op zorgvuldige wijze worden veiliggesteld. Ook voor het opnieuw invoeren van deze bestanden na de reparatie is de klant zelf verantwoordelijk.
- Intercom Computers is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, die veroorzaakt is door een defect product.

### **Betalingen**

- Reparaties die door de klant moeten worden betaald, worden uitsluitend tegen contante betaling van het totaalbedrag afgegeven.

### **Afhalen**

- Reparaties kunnen alleen op vertoon van de originele Intercom Computers reparatiebon worden afgegeven.
- Intercom Computers is niet gehouden te controleren of de persoon die de goederen afhaalt op vertoon van de originele Intercom Computers reparatiebon ook de rechtmatige eigenaar is.
- Bij verlies van de originele reparatiebon zal Intercom Computers de reparatie uitsluitend afgeven op vertoon van een geldig legitimatiebewijs op naam van de persoon die de reparatie heeft ingeleverd. Tevens dient de persoon die de reparatie afhaalt voor ontvangst te tekenen.

**Niet afgehaalde reparaties**

- De klant verplicht zich het ter reparatie aangeboden product uiterlijk twee maanden na dagtekening van de brief, waarin staat vermeld dat het aangeboden product terug is op de Intercom Computers vestiging en kan worden afgehaald, af te halen. Bij verzuim zal de klant bij aangetekende brief, gericht aan het door de klant opgegeven adres, een uiterste termijn van nogmaals 2 weken na dagtekening van de brief worden gesteld. Wanneer het product na het verstrijken van de uiterste termijn niet is afgehaald, zal het product eigendom van Intercom Computers worden, tevens is Intercom Computers gerechtigd het product onderhands tegen en marktconforme prijs te verkopen. De opbrengst van deze verkoop zal worden gebruikt om de kosten van de reparatie en de verkoopkosten te voldoen. Het eventuele meerdere van de verkoopopbrengst dat na aftrek van de reparatie en verkoopkosten resteert, kan gedurende één jaar na verkoop door de klant schriftelijk worden teruggevraagd.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- Intercom Computers is niet aansprakelijk tot verdergaande schadevergoeding aan de klant of derden, dan daartoe de klant recht heeft op grond van de garantievoorwaarden.
- Intercom Computers is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende product.
- De aansprakelijkheidsuitsluiting in het hier bovengenoemde is niet van toepassing, indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Intercom Computers of haar ondergeschikten.
- De aansprakelijkheid van Intercom Computers in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade. Intercom Computers sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot gevolgschade, immateriële schade, zaakschade, bedrijfs- en milieuschade.
- De omvang van de aansprakelijkheid van Intercom Computers is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

**Artikel 12. Overmacht**

- Indien Intercom Computers door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- In geval van overmacht aan de zijde van Intercom Computers heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding.
- Onder overmacht van Intercom Computers wordt verstaan elke van de wil van Intercom Computers onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Intercom Computers kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij Intercom Computers' toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport.

**Artikel 13. Verzuim/ontbinding**

- Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is Intercom Computers gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Intercom Computers tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de Intercom Computers verder toekomstige rechten.
- Incassokosten in en buiten rechte komen voor rekening van de klant.